

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH *PERCEIVED WEBSITE SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER E-LOYALTY* TRAVELOKA DI INDONESIA” ini. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-I program studi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari semua pihak, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Budi Rahmat dan Ibu Nina Karlina, yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi.
2. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, SE., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan inspirasi, ilmu, saran dan motivasi yang sangat berharga dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, MBT., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan dukungan, saran serta ilmu yang sangat bermanfaat dan berharga.
4. Dosen wali penulis, Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
5. Fauzi Desviandy yang selalu memberikan motivasi, saran dan dukungan yang sangat berharga, serta selalu menghibur dan mendengarkan keluhan penulis.
6. Latifah, Hanna, Priscilla, Nanda dan Diana selaku teman baik saya di perkuliahan yang selalu memberikan dukungan, ilmu, saran dan dorongan yang sangat bermanfaat.
7. Yasmine, Rana, Ghitha, Lady, Dimitri dan Fairuz selaku sahabat saya yang selalu memberikan dorongan serta motivasi untuk menyusun proposal skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang turut serta membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Bandung, 22 Januari 2019



Kamila Nadina