

**PENGARUH PERCEIVED WEBSITE SERVICE QUALITY TERHADAP  
CUSTOMER E-LOYALTY TRAVELOKA DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :

Kamila Nadina

1401150341



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**