

**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT  
TRANSFORMASI DIGITAL PADA PT PELABUHAN INDONESIA I  
(PERSERO)**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
**TASA HAULIKA**  
1401150295



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**