

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Durasi *Warranty* dan Perhitungan Estimasi Biaya *Warranty* Berdasarkan Analisis Ketahanan Hidup Pesawat CN-235-220 MPA *Military Transport* di PT Dirgantara Indonesia”. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat lulus dan mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa ilmu, motivasi, dan doa dari banyak pihak sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan. Maka dari itu, rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Drs. Judi Alhilman, MSIE selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Aji Pamoso, S.Si., M.T selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. PT Dirgantara Indonesia, khususnya bagian *customer support* Bapak Tedi Permadi selaku *Vice President* dan pembimbing lapangan, Bapak Ahmad Mirza Pahlevi selaku *customer support staff* dan pembimbing lapangan, serta Bapak Ahmad Senjaya selaku pembimbing lapangan. Terimakasih banyak atas segala waktu, arahan, tenaga, pikiran, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan, kekurangan, maupun hal-hal yang kurang berkenan. Kritik dan saran pun sangat diharapkan oleh penulis untuk memperbaiki kekurangan dan kesalahan pada Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa Teknik Industri, Universitas Telkom untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *warranty*.

Bandung, 25 Juli 2018

Dian Rahmania