

## DAFTAR ISTILAH

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <i>Cover up</i>         | : Tindakan yang dilakukan perusahaan untuk menutup kegagalan yang terjadi pada komponen pesawat |
| <i>Demand</i>           | : Permintaan  |
| <i>Flight Hour</i>      | : Jam terbang yang menjadi batas <i>warranty</i>  |
| <i>Human Error</i>      | : Kecelakaan yang terjadi akibat kesalahan manusia  |
| <i>Win-win Solution</i> | : Solusi yang memberikan keuntungan untuk semua pihak yang terlibat                             |