

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, kasih sayang, pertolongan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN INAGRI MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) (STUDI KASUS : PT INSAN AGRITAMA TEKNOLOGI)”** sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana karena adanya doa, bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, MT selaku Pembimbing I dan Ibu Sari Wulandari, ST., MT selaku Pembimbing II. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu atas bimbingan, waktu, masukan, dan dorongan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Semoga segala ilmu yang didapatkan dari Bapak dan Ibu dapat bermanfaat dengan baik.
2. Ibu Devi Pratami, ST., MT selaku Dosen Wali kelas TI-39-06 atas motivasi, dukungan, dan bimbingan selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Bapak Ary Yanuar Ridwan, ST., MT selaku Kaprodi Teknik Industri, Bapak/Ibu Dosen, *staff* administrasi Fakultas Rekayasa Industri, dan seluruh *civitas* akademika atas segala ilmu, bimbingan, dukungan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Telkom.
4. Bapak Shidiq serta karyawan PT Insan Agritama Teknologi yang telah meluangkan waktu, membimbing, serta membantu memberikan informasi dan ilmu yang bermanfaat selama penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Dengan kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran untuk membangun kekurangan pada Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 25 Juni 2018



Penulis