

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN LISTRIK PRABAYAR  
DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY*  
DAN MODEL KANO PT.PLN (PERSERO) WILAYAH RIAU DAN  
KEPULAUAN RIAU**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**WIDIA ZULHAFIZAH**

**1201154382**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**