

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan Linkaja Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) (Studi Kasus: *Branch Bogor*)” dengan lancar untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T** selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar, memberikan inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu **Ully Yunita Nafizah, S.T, M. Sc** selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Ibu **Sari Wulandari, S.T, M.T** selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. **Chandra Hadi Lesmana S.T., M.M** selaku pihak LinkAja sebagai pendukung memberikan segala informasi yang dibutuhkan serta izin untuk menjadikan LinkAja sebagai objek dari penelitian ini.
5. **Lindsay Beanning** selaku sahabat serta teman kelompok Tugas Akhir yang mengalami jatuh bangun dan suka duka dalam pembuatan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menyumbangkan literasi bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 27 Mei 2018