

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
LINKAJA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)
(STUDI KASUS : *BRANCH BOGOR*)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SALWA NABILA IZZA SALSABILA

1201154422



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**