

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul PENGARUH PROMOSI MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN TIKET.COM dengan lancar dan tepat waktu.

Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi persyaratan sebelum penyusunan laporan tugas akhir yang merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama yang selama ini selalu menjadi tempat berdiskusi penulis dan juga sebagai penyemangat utama dalam hal mendoakan dan memotivasi penulis untuk selalu berdoa dan berusaha melakukan yang terbaik dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang bersedia membimbing, memberi arahan dan support sehingga proposal tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
3. Bapak Ary Ferdian, S.T., MM, sebagai dosen wali yang selalu membimbing, memberi arahan-arahan, dan juga memotivasi untuk selalu mendapatkan hasil yang terbaik. Semoga Tuhan membalas semua jasa yang telah diberikan dan selalu melindungi.
4. Teman-teman dekat penulis selama berkuliah, Syaza Syauqina , Zaizafun Husnita, Putri Dinanti, Nadia, Yuni Priyana Sari, Rifka dan annisa hasanah, terima kasih atas jalinan pertemanan, waktu, pengalaman dan supportnya yang di berikan kepada penulis selama kuliah di Universitas Telkom.

5. Kepada Teman-teman MB39-04 dan MBTI Angkatan 2015 serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam hal memberi semangat dan memberi pengalaman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung , 31 Juli 2019



Nur Azizah Harahap