

DAFTAR PUSTAKA

- Sunyoto, Danang . 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : CAPS
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen, 15th Edition, Pearson Education,Inc*
- Setiyaningrum. (2015) *Manajemen Pemasaran Bank*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Tjiptono, Fandy, 2017, *Pemasaran Jasa*, C.V Andi Offset, Yogjakarta.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius chandra. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Zainal, Veithzal Rivai, dkk. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Depok. PT Rajagrafindo Persada
- Kris H. Timotius. 2017. *Pengantar Metodologi Penelitian*, ANDI, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Priansa, Doni Juni (2017) *Komunikasi Pemasaran Terpadu (Cetakan Pertama)*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)*. Bandung: Alfabeta
- Hidayat, Agus Maolana, Nellyaningsih, dan Rahmat Hidayat. (2014) The Role's Of Service Quality Dimension And Perceived Values For Increasing Customer Loyalty. *International Journal of Business and Management Study*, 1, 2372-3955
- Lutfie, Harrie, Rahmat Hidayat, Nellyaningsih, Liming, Dantong Ouyang.(2018). Assessing Determinants of Service Quality on Customer Satisfaction: Study Case of Superindo Minimarket. *Advanced Science Letters*, 24(4),2840-2843
- Robiansyah, (2017) Budaya Pelayanan dan Pengukuran . ResearchGate.

Website

www.trengginasjaya.com

www.indotrading.com

www.pppmanajemensurvei.ac.id