

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT TRENGGINAS JAYA**

(Studi kasus *Outsourcing* PT. Trengginas Jaya pada Asrama Putra Universitas Telkom Bandung
2019)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi
D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :

Mutia Hadianti

6704160063

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019