

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Batasan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Kualitas	13
II.2 Six Sigma	13
II.3 <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	15
II.4 Diagram SIPOC (<i>Supplier-Input-Process-Output-Customer</i>).....	16
II.5 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	17
II.6 Diagram Pareto	18

II.7	Peta Kendali p	19
II.8	Kapabilitas Proses	24
II.9	Diagram <i>Cause and Effect</i>	25
II.10	<i>5 Why's Analysis</i>	26
II.11	<i>Failure Modes dan Effects Analysis (FMEA)</i>	28
II.12	Metode Analisis 5W+1H	29
II.13	<i>Display Visual</i>	29
II.14	Perancangan dan Pengembangan Produk	32
II.15	Alasan Pemilihan Metode	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
III.1	Model Konseptual.....	34
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	35
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....		41
IV.1	<i>Improve</i>	41
IV.2	Rancangan Usulan Perbaikan	42
BAB V ANALISIS		50
V.1	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Usulan Terpilih	50
BAB VI PENUTUP		54
VI.1	Kesimpulan	54
VI.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		54