

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan <i>Shelter</i> Garut.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi <i>Shelter</i> Garut	3
Gambar 1.3 Keluhan Peserta <i>Shelter</i> Garut yang Diposting Pada Akun Instagram ...	6
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 3.2 Kategori Penilaian Persentase dalam Garis Kontinum	52
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	61
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Gambar 4.5 Posisi Dimensi Berwujud Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum	64
Gambar 4.6 Posisi Dimensi Empati Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	65
Gambar 4.7 Posisi Dimensi Daya Tanggap Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	67
Gambar 4.8 Posisi Dimensi Keandalan Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	68
Gambar 4.9 Posisi Dimensi Jaminan Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	69
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kualitas Jasa	70
Gambar 4.11 Posisi Dimensi Daftar Harga Harga Pada Garis Kontinum	71
Gambar 4.12 Posisi Dimensi Diskon Harga Pada Garis Kontinum.....	72
Gambar 4.13 Posisi Dimensi Potongan Harga Harga Pada Garis Kontinum	74
Gambar 4.14 Posisi Dimensi Pembayaran pada periode tertentu Harga Pada Garis Kontinum	75
Gambar 4.15 Posisi Dimensi Kredit Harga Pada Garis Kontinum	77
Gambar 4.16 Garis Kontinum Variabel Harga	77
Gambar 4.17 Posisi Dimensi Pemilihan Produk Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum	79
Gambar 4.18 Posisi Dimensi Pemilihan Merek Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum	81
Gambar 4.19 Posisi Dimensi Pemilihan Saluran Produk Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum.....	82
Gambar 4.20 Posisi Dimensi Waktu Pembelian Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum	84
Gambar 4.21 Posisi Dimensi Jumlah Pembelian Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum	86
Gambar 4.22 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian	86
Gambar 4.23 Histogram Uji Normalitas Data.....	87

Gambar 4.24 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	88
Gambar 4.25 Diagram Pencar (<i>Scatterplot</i>).....	90