

## PERSEMBAHAN

1. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Papa (Budi Susanto) dan Mama (Lina Zahara) yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan selalu percaya bahwa aku dapat menyelesaikan dan memberikan yang terbaik untuk mama dan papa serta adikku Rizaldi Noor Yusuf yang selalu memberikan semangat.
2. Pengurus HMTI Periode 2017 dan Periode 2018 sebagai keluarga pertama di jurusan Teknik Industri yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan dalam berorganisasi dan menjadi keluarga di perantauan ini.
3. Keluarga Public Relation HMTI angkatan 2014, 2015, 2016, dan 2017. Terimakasih untuk berbagi pengalamannya serta semua suka duka yang sudah diciptakan selama ini, *so grateful for having you.*
4. Keluarga Ensyse Lab 2015, terimakasih sudah menjadi *partner* kerja di lab 3 semester ini, terimakasih pengalaman dan ilmunya
5. Teman-teman seperjuangan yang selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, Handini Octafia, Yona Rizkita Cindo, Baiq Risma Sulistiana, dan Reska Ayu, *thankyou for being my best support system.*
6. Teman-teman seperjuangan dan pertama sejak berkuliah di Telkom University, geng “Hadapi Praktikan”, Terimakasih sudah selalu mendengarkan semua cerita dan keluh kesah penulis.
7. Teruntuk Dzulfikar Ardi Dewantara, terimakasih untuk semua semangat dan nasihat-nasihat yang selalu diberikan, *thankyou for being my prudential and the best support system ever.*