

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Batasan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Kualitas	14
II.2 <i>Six Sigma</i>	14
II.3 DMAIC	16
II.4 SIPOC Diagram	20
II.5 <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	21
II.6 Peta Kendali-p	22
II.7 Kapabilitas Proses	23
II.8 Histogram	23
II.9 <i>Cause and Effect</i> Diagram	24
II.10 <i>5 Why's</i>	25
II.11 <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> (FMEA)	26
II.12 <i>Jidoka</i>	30

II.13 <i>Design of Experiment (Taguchi)</i>	31
II.14 <i>Visual Control</i>	32
II.15 Alasan Pemilihan Metode.....	33
II.16 Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
III.1 Model Konseptual	36
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	37
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....	44
IV.1 Objek penelitian	44
IV.2 <i>Analyze</i>	46
IV.3 <i>Improve</i>	52
BAB V ANALISIS	82
V.1 Analisis usulan perbaikan.....	82
V.2 Analisis <i>level sigma</i> baru.....	85
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
VI.1 Kesimpulan	86
VI.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90