

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH RETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KALTACITRA UTAMA JAKARTA TIMUR”**

Penulisan skripsi ini tidak lain bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 Administrasi Bisnis pada program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari banyak pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT
2. Ayahanda Gunawan, Ibunda Sri Lestari Setiowati, Kakak tercinta Angga Dani Setiawan dan Hilyati Husna, serta Adik tercinta Johan Dewantoro dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak M. Yahya Arwiyah, S.H., M.H selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc selaku dosen wali dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan penulis.
6. Seluruh staf administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis yang memberikan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT Kaltacitra Utama Jakarta Timur yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
8. Enrico Yudistira selaku mantan kekasih, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan kebersediaan untuk meminjamkan laptop serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ratu Chairunissa, Veni Aulia, Putri Anggita, Bella Annisa, Safira Luthfi, Irvan Pratama, Handika Eka, Revi Rohmansyah, Brama Dwi Vito, Annisa Rochmah, Syifa Syakira dan Devi Silvia yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini hingga selesai.
10. Safira Widya, Elsa Destiana, Rio, Asno terutama Safira Widya yang selalu memberikan arahan, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Widia Murti dan Yuniar Dwi yang selalu membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan kepada penulis selama proses penelitian hingga selesai. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan berkahNya serta membalas seluruh kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis

dalam proses penelitian dan menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun akan sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, 21 Februari 2019

Intan Dwiki Putri
1501154314