

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Kaltacitra Utama.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 .Logo Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Uraian Tugas Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Turnover Karyawan.....	17
2.2.1 Pengertian Turnover Karyawan	17
2.3 Retensi Karyawan.....	18
2.3.1 Pengertian Retensi Karyawan	18
2.3.2 Faktor-faktor Dalam Mempengaruhi Retensi Karyawan .	19
2.4 Kinerja Karyawan	23
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.4.2 Penilaian Kinerja	23
2.4.3 Komponen Penilaian Kinerja	25

2.4.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.5 Teori Hubungan Retensi Karyawan dan Kinerja.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Kerangka Pemikiran.....	43
2.8 Hipotesis Penelitian.....	44
2.9 Ruang Lingkup Penelitian	45
2.10 Lokasi.....	45
2.11 Waktu Penelitian	45
BAB III. METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Variabel Operasional.....	47
3.2.1 Variabel Operasional	47
3.3 Skala Pengukuran.....	50
3.4 Tahapan Penelitian	51
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.5.1 Populasi.....	52
3.5.2 Sampel.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas.....	53
3.7.1 Uji Validitas	53
3.7.2 Uji Realibilitas.....	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.8.2 Method Of Succesive Interval (MSI)	60
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	62
3.8.5 Pengujian Hipotesis	63
3.8.6 Koefisien Determinasi	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Pengumpulan Data	65
4.2 Profil Responden.....	65
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.3 Hasil Penelitian	69
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	69
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Retensi Karyawan.....	70
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	79

4.3.4 Methods of Succesive Interval (MSI)	89
4.3.5 Analisis Kuantitatif.....	89
4.3.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	94
4.3.7 Uji Hipotesis.....	95
4.3.8 Koefisien Determinasi	96
4.4 Pembahasan Penelitian	97
4.4.1 Analisis Deskriptif Retensi Karyawan	97
4.4.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
5.2.1 Bagi PT Kaltacitra Utama Jakarta Timur	103
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	104