

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISA PENGARUH WEBSITE PERCEIVED SERVICE QUALITY**  
**TERHADAP CUSTOMER E-LOYALTY LAYANAN WEBSITE**  
**TIKET.COM**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**AWLIYYA IBRAHIM SHAH**

1401154187



Pembimbing I



Dinda Amanda Zuliestiana, SE, MM.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERISTAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2019**