

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Batasan Penelitian	17
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori – Teori Terkait	19

2.1.1 Sistem Informasi Manajemen	19
2.1.2 Usability.....	20
2.1.3 <i>The PACMAD usability Model</i>	22
2.1.4 User Experience	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Karakteristik Penelitian	35
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.2.1 Skala.....	36
3.2.3 Variabel Operasional	37
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	50
3.4.3 Teknik Sampling	50
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.5.1 Pengumpulan Data	52
3.5.2 Sumber Data	52
3.6 Uji Validitas dan Uji Realiabilitas.....	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Realiabilitas.....	56

3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Analisis Chi-Square	59
BAB IV		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Karakteristik Responden	61
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Platform Smartphone.....	61
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	62
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	63
4.1.4	Karakteristik Responden Pengguna Aplikasi GOWES	63
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Analisis Deskriptif	64
4.2.2	Analisis <i>Chi-Square</i>	81
4.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V.....		103
KESIMPULAN DAN SARAN.....		103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran	105
5.2.1	Saran Praktis	105
5.2.2	Saran Teoritis.....	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		114