

ABSTRAK

Kekhawatiran tentang perubahan iklim global dan harga bahan bakar yang tidak stabil telah menyebabkan banyak pembuat keputusan dan para ahli kebijakan di seluruh dunia untuk memeriksa secara ketat kebutuhan akan lebih banyak strategi transportasi berkelanjutan. *Bikesharing* adalah penggunaan bersama armada sepeda dan merupakan salah satu strategi mobilitas yang bisa membantu mengatasi masalah transportasi saat ini. Aplikasi *mobile* dapat digunakan untuk memudahkan proses pelayanan *bikesharing* dengan dipersonalisasi untuk diadopsi oleh pengguna tersebut. Penelitian ini bertujuan menguji penggunaan dari aplikasi *mobile bikesharing* “Gowes”, sebuah aplikasi peminjaman sepeda. Penelitian ini menyajikan tinjauan literatur yang luas pada atribut yang meningkatkan kegunaan aplikasi peminjaman sepeda. Metodologi yang digunakan adalah untuk menguji penggunaan aplikasi Gowes yang baru saja rilis di Indonesia ini dengan menggunakan strategi penelitian eksperimen. Variabel usability yang diuji menggunakan *The PACMAD usability model* yaitu dengan atribut *Effectiveness, Efficiency, Satisfaction, Learnability, Errors, Memorability* dan *Cognitive Load*. Sampel Penelitian adalah mahasiswa Telkom University (Tel-U) yang pernah menggunakan aplikasi Gowes.

Kata kunci : Bikesharing, usability, aplikasi seluler, PACMAD usability model