

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Bauran Pemasaran Ritel Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan (Studi Pada Brodo Store Bandung) “, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis .

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada orang tua Ayahanda Komang Madrya dan Ibunda Marsia Saleppang yang selalu mendoakan, mendukung dari materi dan moril.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Mrs. Trisha Gilang Saraswati, S.E.,M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu R.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.A.B selaku dosen wali yang selalu mendukung dan membimbing peneliti dalam menjalankan kegiatan perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staff administrasi program studi Adminitrasi Bisnis atas kelancaran informasi, birokrasi, dan pengurusan dokumen administrasi selama mengikuti program pendidikan dan proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2016, khususnya mahasiswa ekstensi yang telah berkerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkatnya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, stuktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk pebaikan dimasa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Mei 2019

Peneliti,

I Yoga Sudharma