

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Pengukuran Kinerja pada Proses Layanan Pengembangan Karir di *Career Development Center* Universitas Telkom dengan Menggunakan *Framework Balanced Scorecard* pada Perspektif *Customer*” dapat terselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri.

Dalam penyusunannya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat doa serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Pihak CDC Universitas Telkom yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian kinerja di sana dan telah membantu dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritikan yang membangun untuk Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 06 Agustus 2019

Medianti Arifia Dewi