

Daftar Gambar

Gambar II-1 <i>Customer Core</i> dalam Perspektif Pelanggan.....	14
Gambar III-1 Model Konseptual.....	19
Gambar III-2 Sistematika Penyelesaian Masalah	21
Gambar IV-1 Struktur Organisasi dan Tataan Kerja CDC	27
Gambar IV-2 Persentase Terpenuhiya Kriteria <i>Indicator Kinerja</i>	40