

**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA PADA PROSES LAYANAN
PENGEMBANGAN KARIR DI *CAREER DEVELOPMENT CENTER*
UNIVERSITAS TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF *CUSTOMER***

Oleh
Medianti Arifia Dewi
NIM : 11201150312



Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom