

ABSTRAK

Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa barat yang terletak di daerah Bandung masih melakukan pengarsipan surat masuk dan surat keluar dengan manual sehingga pekerjaan tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga. Untuk menangani permasalahan pada pengarsipan surat secara manual di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa barat, solusinya adalah dengan membangun sebuah Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar, yang dikembangkan dengan menggunakan metode *waterfall* model dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *framework* Codeigniter, selain itu untuk mengelola basis data menggunakan MySQL.

Dengan tersedianya Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat, dapat memudahkan sekretariat dalam mengarsipkan surat, memudahkan pendisposisian pegawai, dan pemberian keputusan untuk surat keluar.

Kata Kunci: Pengarsipan, surat masuk, surat keluar, disposisi, keputusan.