

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis *Positioning MyNet* Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling*”** dapat terselesaikan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari segala pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan sampai saat ini.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, ilmu, dan motivasi layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Pak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, ilmu, dan motivasi layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Pak Andika selaku *Chief Executive Officer* PT. Inovasi Tjaraka Buana yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
5. Elvan Pratama yang telah merekomendasikan berbagai *coffee shop* di Bandung sehingga penulis dapat mengerjakan Tugas Akhir di luar dan mendapatkan inspirasi.
6. Sahabat yang telah memberikan doa dan dorongan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan masukan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh responden yang telah membantu dalam penelitian ini.