Abstrak

Ulasan pengguna merupakan salah satu fitur yang disediakan oleh platform Google Play Store agar pengguna dapat memberikan *feedback* dalam bentuk rating dan ulasan untuk aplikasi yang diunduh. Fungsi ulasan disediakan untuk mengizinkan pengguna memberikan komentar dari aplikasi yang telah digunakan, sehingga menyediakan umpan balik bagi pengembang aplikasi. Penelitian ini membangun sebuah sistem yang dapat melakukan klasifikasi ulasan pengguna di Google Play Store termasuk kedalam ulasan positif atau negatif, serta mengklasifikasikan berdasarkan faktor kualitas perangkat lunak ISO/IEC 25010. Topik ini diangkat untuk memudahkan para pengembang perangkat lunak tersebut untuk memperbaiki kualitas dan kepuasan dari aplikasi berdasarkan ulasan yang diberikan oleh pengguna. Naive Bayes Classifier dipilih pada penelitian ini karena dikenal sebagai metode sederhana, cepat tetapi memiliki performansi yang tinggi dalam pengklasifikasian teks, dan untuk menanggulangi tingginya dimensi data maka Naive Bayes dikombinasikan dengan metode seleksi fitur yaitu Information Gain sebagai metode seleksi dalam memilih fitur-fitur yang berpengaruh untuk setiap label kelas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, akurasi dan f-measure yang didapat pada klasifikasi dengan seleksi fitur Information Gain yaitu 91,33% dan 89,18%.

Kata kunci : Ulasan Pengguna, ISO/IEC 25010, Naive Bayes Classifier, Information Gain, Klasifikasi Teks