

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	II
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Kinerja Karyawan	16
2.3 Budaya Organisasi.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	31

BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel Dan Skala Pengukuran	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	36
3.4 Populasi Dan Sampel	37
3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas	39
3.8 Teknik Analisis Data	43
BAB IV.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Pengumpulan Data	48
4.2 Profil Responden.....	48
4.3 Hasil Penelitian	52
4.4 Pembahasan Peneltian	70
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80