

LEMBARAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN LISTRIK PRABAYAR
PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Oleh:

GHINA ZHAFIRAH

1201154431

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

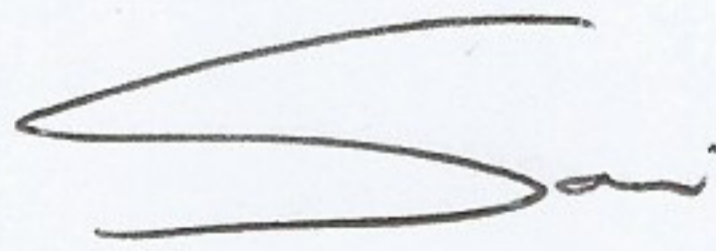
Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 20 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari S.T., M.T

Pembimbing II



Boby Hera Sagita, S.E., M.M