

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan Listrik Prabayar Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Menggunakan Metode *Quality Fuction Deployment* (QFD) untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Sari Wulandari S.T., M.T** selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar, memberikan pengarahan, inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu **Boby Hera Sagita, S.E., M.M** selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak **Rosad Ma'ali El Hadi, M. Pd** selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak **Nur Wisnu sidharta, Ibu Reni Ayuningtyas** dan **Ibu Lay Suarni** selaku perwakilan PT. PLN (Persero) Wilayah Riau & Kepulauan Riau Divisi *Marketing*, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, arahan, doa, dan semangat kepada penulis.
5. **Widya Zulhafizah** selaku sahabat serta teman kelompok Tugas Akhir yang telah berjuang bersama dalam suka duka hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 20 Juni 2019