## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada pemilik semesta alam Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat, rahmat serta iman kepada kita semua. Berkat rahmat dan karunia-Nya tugas akhir yang berjudul "USULAN PERBAIKAN PROSES PENUANGAN PADA SHOULDER E-CLIP UNTUK MEMINIMASI DEFECT BEKU DINI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DMAIC DI PT PINDAD " dapat diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom

Terlaksananya tugas akhir ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang bersedia membantu dan membimbing. Maka dari itu atas terlaksana dan selesainya tugas akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang se dalam-dalamnya kepada:

- 1. Ir. Wiyono, S.T., M.T. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis
- 2. Ir. Widia Juliani, S.T., M.T. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis
- 3. Ir. Rosad Ma'Ali El Hadi, M.Pd., M.T. Selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan saran kepada penulis.

Penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan yang disengaja maupun tidak di sengaja. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan besar harapan penulis akan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian.