

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
PT	Perseroan Terbatas	1
DMAIC	<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>	1
CTQ	Critical to Quality	5
SIPOC	<i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i>	10
FMEA	<i>Failure Mode Effect Analysis</i>	11
VOC	<i>Voice of Customer</i>	19
CL	<i>Center Line</i>	16
UCL	<i>Upper Control Limit</i>	16
LCL	<i>Lower Control Limit</i>	16
DPU	<i>Defect Per Unit</i>	17
DPO	<i>Defect Per Opportunity</i>	17
DPMO	<i>Defect Per Million Opportunity</i>	17
5W+1H	<i>What, Who, Where, When, Why, How</i>	35

Lambang	Pengertian	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
%	Persentase	2
\bar{p}	Nilai CL	16
n	Banyaknya jumlah sampel	16
\hat{p}_i	Proporsi cacat pada periode waktu i	47
x_i	Jumlah produk cacat pada periode waktu i	47
n_i	Jumlah produksi pada periode waktu i	47