

## DAFTAR ISTILAH

<i>Defect</i>	Keadaan dimana produk atau jasa yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar kualitas yang sudah ditentukan
<i>Zero Defect</i>	Konsep untuk menekan tingkat cacat hingga sampai dengan nol
<i>Continous Improvement</i>	Usaha atau upaya berkelanjutan untuk mengembangkan dan memperbaiki produk, jasa maupun proses
<i>Six Sigma</i>	Suatu metode yang berfokus terhadap pengendalian kualitas dan perbaikan proses
Penuangan	Pengisian rongga cetakan dengan bahan tuangan yang telah dileburkan (dicairkan)
Peleburan	Proses pencairan besi cor hingga menjadi logam cair
Pencetakkan	Pembuatan cetakan dengan menggunakan pasir cetak
DMAIC	Tahapan <i>six sigma</i> untuk meningkatkan, mengoptimasi dan menstabilkan desain dan proses bisnis
CTQ	Kunci karakteristik yang dapat diukur dari sebuah produk atau proses yang harus mencapai performansi standard atau batas/limit dari spesifikasinya agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan dari <i>customer</i>

<i>Pareto</i>	Grafik batang yang menunjukkan masalah berdasarkan urutan banyaknya jumlah kejadian.
<i>Fishbone</i>	Metode untuk menganalisa penyebab dari sebuah masalah
<i>Rework</i>	Mengembalikan produk cacat ke spesifikasi semula, baik dengan proses yang sama ketika dibuat ataupun menggunakan proses lain.
DPU	Jumlah cacat dalam suatu produk ( <i>defective</i> )
DPO	Jumlah produk cacat yang terjadi
DPMO	Jumlah produk cacat dalam satu juta kesempatan
Level Sigma	Pengukuran kemampuan proses dalam suatu produk
Severity	Keparahan dampak yang timbul dari suatu kegagalan
Occurrence	Kemungkinan atau probabilitas atau frekuensi terjadinya kesalahan
Detection	Kemungkinan untuk mendeteksi suatu kesalahan akan terjadi atau sebelum dampak kesalahan tersebut terjadi
RPN	Tingkat kegawatan yang merupakan hasil perkalian dari <i>severity</i> , <i>occurrence</i> , dan, <i>detection</i>