

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran umum objek Penelitian	1
1.1.1 Tokopedia.....	1
1.1.2 Layanan Tokopedia	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis	10
1.6.2 Aspek Praktis.....	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 E-commerce.....	13
2.1.2 Pengertian Budaya.....	14
2.1.3 Unsur Budaya	14
2.1.4 Manusia dalam Sosial Budaya.....	15
2.1.5 Dimensi Budaya	15
2.1.6 <i>Disposition to Trust</i>	17
2.1.7 Kepercayaan	17

2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Pengaruh <i>Collectivism</i> terhadap <i>Disposition to trust</i>	30
2.2.2 Pengaruh <i>Uncertainty avoidance</i> terhadap <i>Disposition to trust</i>	30
2.2.3 Pengaruh <i>Long-term Orientation</i> terhadap <i>Disposition to trust</i>	30
2.2.4 Pengaruh <i>Power Distance</i> terhadap <i>Disposition to trust</i>	31
2.2.5 Pengaruh <i>Masculinity</i> terhadap <i>Disposition to trust</i>	31
2.2.6 Pengaruh <i>Disposition to trust</i> terhadap <i>Integrity</i>	31
2.2.7 Pengaruh <i>Disposition to trust</i> terhadap <i>Ability</i>	31
2.2.8 Pengaruh <i>Disposition to trust</i> terhadap <i>Benevolence</i>	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Karakteristik Penelitian.....	34
3.2 Alat Pengumpulan Data	35
3.2.1 Operasional Variabel.....	35
3.2.2 Skala Pengukuran	44
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan sampel.....	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel.....	47
3.4.2.1 Metode Estimasi	48
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	49
3.6 Validitas, Reliabilitas, dan Uji Kelayakan Model.....	50
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.6.3 Uji Kelayakan Model	51
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.7.1 Teknik Analisis.....	55
3.7.2 Pemodelan Persamaan Struktural	58
3.7.3 Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Karakteristik Responden	61

4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Uji validitas dan Reliabilitas	69
4.2.2 Kelayakan Model.....	74
4.2.3 Uji Hipotesis.....	77
4.2.4 Persamaan Struktural.....	82
4.2.5 Perhitungan Efek Dekomposisi	84
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Aspek Teoritis	92
5.2.2 Aspek Praktis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN 1	104
LAMPIRAN 2.....	110
LAMPIRAN 3.....	111
LAMPIRAN 4.....	113
LAMPIRAN 5.....	116
LAMPIRAN 6.....	117
LAMPIRAN 7.....	119
LAMPIRAN 8.....	121
LAMPIRAN 9.....	125
LAMPIRAN 10.....	126
LAMPIRAN 11.....	127
LAMPIRAN 12.....	128
LAMPIRAN 13.....	129