

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Divisi SDM di PT XYZ dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa sepenuhnya terlaksana berkat do'a serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Seluruh pihak perusahaan yang telah banyak membantu penulis dalam pengolahan data Tugas Akhir ini dan Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dan maaf apabila tidak tercantum dalam halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan sehingga dibutuhkan saran dalam perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Akhir kata, mohon maaf apabila ada kata atau kalimat yang kurang berkenan bagi berbagai pihak.

Bandung, 05 Agustus 2019

Penulis