

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat serta karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Website Quality, E-trust, E-satisfaction, Switching Barriers* terhadap *E-loyalty* (studi pada pengguna itemku.com)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, MM., selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen wali yang telah membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
3. Para dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
4. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah diajarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian.
6. Orang tua tercinta, serta seluruh keluarga besar terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada saya
7. Kepada Sekte Rifaun, Arief, Arfan, Bayu, Devin, dan Adi yang selalu ada dalam keadaan susah dan senang di kost-an
8. Teman-teman kelas AB-39-02, Grup WhatsApp terpisah, *Omdo Family, Skuy*, Orang-Orangan, dan KBAA yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan dan liburan.

9. Teman-teman *Online DotA* Bastian, Reiza, Resa, Sandi, Elton, Ravel, Calvin, dan Palian yang selalu ada dalam keadaan *Online* ketika saya butuh hiburan
10. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 14 Juni 2019

Penulis

Ikhwanuddin Aminsyah