

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY*, *E-TRUST*, *E-SATISFACTION*
DAN *SWITCHING BARRIERS* TERHADAP *E-LOYALTY*
(Studi Pada Pengguna Itemku.com)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ikhwanuddin Aminsyah
1501150056



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**