

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Mengenai Store Atmosphere di Stadium Esport Arena.....	10
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Mengenai Kualitas Pelayanan di Stadium Esport Arena .....	12
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Mengenai Kepuasan Pelanggan di Stadium Esport Arena.....	14
Tabel 2.1 Skripsi.....	27
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	32
Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	37
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	47
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert .....	50
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor .....	59
Tabel 4. 1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	65
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Store Atmosphere ( $X_1$ ).....	70
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ).....	74
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	78
Tabel 4. 5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	84
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	89
Tabel 4. 9 Hasil Uji-T .....	91
Tabel 4. 10 Besarnya Pengaruh Secara Parsial .....	92
Tabel 4. 11 Tabel Uji Koefisien Determinan .....	93