

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Skala Perbandingan Berpasangan .....	25
Tabel II.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	30
Tabel III.1 Informan dalam Penelitian.....	32
Tabel IV.1 SWOT.....	40
Tabel IV.2 Penentuan Strategi Alternatif.....	42
Tabel IV.3 Ringkasan <i>Critical Success Factor</i> .....	57
Tabel IV.4 Persentase Pertumbuhan Pendapatan.....	59
Tabel IV.5 Persentase Piutang Siswa.....	60
Tabel IV.6 Persentase Laporan Keuangan yang Akuntabel. ....	60
Tabel IV.7 Persentase <i>Net Profit Margin</i> .....	60
Tabel IV.8 Persentase Perbandingan Biaya Operasional dengan Pendapatan.....	61
Tabel IV.9 Persentase Orang Tua yang Mengikuti Pelatihan.....	62
Tabel IV.10 Persentase kepuasan orang tua terhadap perkembangan anak yang masih belajar di RA Madinah .....	62
Tabel IV.11 Persentasi kepuasan orang tua terhadap anak yang telah tamat RA Madinah .....	63
Tabel IV.12 Persentasi keputusan orang tua melanjutkan pendidikan anak di RA Madinah tahun berikutnya.....	63
Tabel IV.13 Persentase calon murid baru mendaftar berdasarkan promosi orang Tua .....	64
Tabel IV.14 Persentase Keluhan Pelanggan .....	64
Tabel IV.15 Persentase Retensi Pelanggan.....	64
Tabel IV.16 Persentase Akusisi Pelanggan.....	65
Tabel IV.17 Jumlah inovasi kurikulum yang dihasilkan .....	65
Tabel IV.18 Persentase operasional manajemen berdasarkan SOP.....	66
Tabel IV.19 Jumlah ruangan sentra .....	66
Tabel IV.20 Persentase peralatan sentra sentra.....	66
Tabel IV.21 Jumlah penambahan sarana pra sarana baru pertahun.....	67
Tabel IV.22 Presensi Guru Karyawan .....	67
Tabel IV.23 Jumlah Reward .....	68
Tabel IV.24 Jumlah Pelatihan.....	68

Tabel IV.25 Persentase <i>turnover</i> karyawan .....	68
Tabel IV.26 Penilaian tes seleksi guru/ karyawan .....	69
Tabel IV.27 Jumlah buku baru terkait pendidikan usia dini yang dibaca guru perbulan .....	69
Tabel IV.28 Jumlah kegiatan organisasi anak usia dini dalam negeri yang diikuti Guru .....	69
Tabel IV.29 Jumlah kegiatan organisasi anak usia dini luar negeri yang diikuti Guru .....	70
Tabel IV.30 Jumlah kerjasama dengan lembaga pendidikan anak usia dini dalam negeri.....	70
Tabel IV.31 Jumlah kerjasama dengan lembaga pendidikan anak usia dini luar Negeri.....	70
Tabel IV.32 Ringkasan <i>Key Permormance Indicator</i> .....	71
Tabel IV.33 Matriks Awal .....	74
Tabel IV.34 Matriks Normalisasi .....	74
Tabel IV.35 Uji Konsistensi .....	74
Tabel IV.36 Hasil Uji Konsistensi .....	74
Tabel IV.37 Bobot Empat Perspektif.....	75
Tabel IV.38 Pembobotan Variabel Perspektif Keuangan .....	75
Tabel IV.39 Pembobotan Variabel Perspektif Pelanggan.....	76
Tabel IV.40 Pembobotan Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal .....	77
Tabel IV.41 Pembobotan Variabel Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	78
Tabel IV.42 GAP Analisis .....	80
Tabel V.1 KPI.....	82
Tabel V.2 Normalisasi Pembobotan Variabel .....	95
Tabel V.3 Perhitungan GAP.....	99

