

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/ skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Outsourcing* di Telkom *Integrated Operation Center* Regional III Jawa Barat” ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, SH, MH. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin., MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan untuk perbaikan penelitian ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA. Selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom serta Dosen Wali AB-39-06 yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar program studi administrasi bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Papa Alboin Simanjuntak, Mama Linda Pakpahan, Kakak Yunike Simanjuntak dan Adik Putri Sion Simanjuntak yang selalu memberi doa, semangat serta dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman inner beauty itu berat (Ghinsa, Mayren, Syera, Frisil, Kartika, dan Ayun) yang siap menemani, menghibur, dan mendengar keluhan penulis di saat sedang butuh teman untuk tempat bercerita. Kalian adalah teman-teman luar biasa yang selalu berada di suka dan duka penulis selama kurang lebih 3 tahun.

8. Teman-teman sahabat Dibumi Genggong (Audrey Nabilla, Kartika Sekar Ayuningtyas, Nikita Ayuthia Putri, Ni'mah Afifah dan Raphaela Medisa) yang mengisi hari-hari penulis dalam masa perkuliahan.
9. Sahabat SMA (Sri, Maria, Zilla, Trigel, Rachel, Togos, Angga, Yohan dan Bastian) yang menjadi teman cerita dan bertukar pengalaman di masa perkuliahan masing-masing.
10. Kepada kakak-kakak senior (Theressa Niaulina, Grace Kelly, Dahliah, dan Astri Manullang) yang telah banyak membantu penulis dan memberikan masukan-masukan kepada penulis.
11. Teman-teman AB-39-06 yang telah menemani selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa ditulis satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang yang terkait. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka dari itu kritik serta saran yang membangun akan membantu penulis untuk menjadi lebih baik di masa mendatang.

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis