

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
Bab I    Pendahuluan .....	14
I.1    Latar Belakang .....	14
I.2    Rumusan Masalah .....	16
I.3    Tujuan Penelitian.....	16
I.4    Manfaat Penelitian.....	17
I.5    Ruang Lingkup .....	17
Bab II    Landasan Teori.....	18
II.1    Profil Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bandung Barat 18	
II.1.1    Visi & Misi Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Bandung Barat .....	18
II.1.1    Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bandung Barat .....	18
II.1.3    Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bandung Barat .....	19
II.2    Kajian Pustaka .....	19
II.2.1    Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	19
II.2.2    Tata Kelola Teknologi Informasi.....	21
II.2.3    Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	22
II.1.3.1    Perbandingan Kerangka Kerja TI .....	22
II.2.4    COBIT 5 .....	24
II.2.4.1    COBIT 5 A Business Framework .....	24
II.2.4.2    COBIT 5 Enabling Process .....	26

II.2.4.3	COBIT 5 Implementation .....	28
II.2.4.4	COBIT 5 For Risk.....	30
II.2.4.5	COBIT 5 Process Assessment Model (PAM).....	30
II.3	Alasan Pemilihan Metode .....	31
II.4	Penelitian Terkait .....	32
II.4.1	Paper : Design of IT Governance using COBIT 5 Framework With Align, Plan, and Organize (APO) Domain at SMKN 4 BANDUNG.....	32
II.4.2	Paper : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha .....	33
II.4.3	Paper : Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Pada Domain Align, Plan and Organise (APO) dan Monitor, Evaluate and Assess (MEA) Dengan Menggunakan Framework COBIT 5 Studi Kasus : STMIK Pelita Nusantara Medan.....	34
Bab III	Metodologi Penelitian .....	35
III.1	Konseptual Model .....	35
III.2	Sistematika Penelitian .....	35
Bab IV	Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	39
IV.1	Pengumpulan Data .....	39
IV.1.1	Kebutuhan Data .....	39
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	40
IV.2	Analisis Data .....	41
IV.2.1	Kepatuhan Regulasi.....	41
IV.2.2	Penyelarasan Strategis .....	66
IV.2.2.1	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> Diskominfo Kabupaten Bandung Barat.....	66
IV.1.2.2	Pemetaan IT Related Goals COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 .....	69
IV.2.2.3	Pemetaan IT Related Processes COBIT 5 Terhadap IT Related Goals COBIT 5.....	74
IV.2.3	Penilaian Risiko.....	80
IV.2.3.1	<i>Pain Point</i> Risiko .....	81
IV.2.3.2	Kriteria Risiko.....	83
IV.2.3.3	Analisis Risiko .....	85
IV.2.3.4	Proses Penghitungan Risiko Domain APO.....	88
IV.2.4	Hasil Prioritisasi Proses.....	89
IV.2.5	<i>IT Capability Assessment</i> .....	90
IV.2.6	Analisis Kondisi Kontrol Saat Ini .....	93
IV.2.7	Analisis Risiko Kontrol.....	106

IV.2.8	Hasil Analisis Rekomendasi.....	111
Bab V	Perancangan Solusi <i>People, Process, dan Technology</i> .....	112
V.1	Portofolio <i>Risk Treatment Plan</i> .....	112
V.2	Perancangan <i>People</i> .....	112
V.2.1	Perancangan Struktur Organisasi .....	114
V.3.1.1	Perancangan Rekomendasi Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) .....	117
V.3.1.2	Perancangan Rekomendasi Deskripsi Kerja .....	118
V.3	Perancangan <i>Process</i> .....	130
V.3.1	Perancangan Rekomendasi Kebijakan .....	130
V.4.1.1	Perancangan Rekomendasi Standar Operasional Prosedur.....	133
V.4.1.2	Perancangan Rekomendasi Instruksi Kerja.....	134
V.4	Perancangan Rekomendasi <i>Technology</i> .....	134
V.5	<i>Roadmap</i> Penerapan Rekomendasi <i>People, Process, dan Technology</i> .....	138
V.6	Pengaruh Perancangan Terhadap Tingkat Kematangan Indeks SPBE .....	139
Bab VI	Kesimpulan & Saran .....	146
VI.1	Kesimpulan.....	146
VI.2.3	Perancangan Tata Kelola.....	146
VI.1.2	Pengaruh Perancangan Tata Kelola.....	146
VI.2	Saran.....	147
	DAFTAR PUSTAKA .....	148
	LAMPIRAN Regulasi .....	151
	LAMPIRAN Referensi Risiko .....	157
	LAMPIRAN Penyelarasan Strategis .....	158
	LAMPIRAN Penilaian Kematangan Proses .....	167
	LAMPIRAN Kebijakan.....	231
	LAMPIRAN SOP.....	263
	LAMPIRAN Instruksi Kerja .....	274
	LAMPIRAN Validasi.....	280