

ABSTRAK

PT. Telehouse Engineering merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang manufaktur mekanikal, elektrikal, dan infrastruktur. Saat ini, PT. Telehouse Engineering telah memiliki sertifikasi ISO 9001:2008, ISO 14001, dan ISO 18001. PT. Telehouse Engineering memiliki salah satu lini produk bernama *sheet metal*. *Sheet metal* diproduksi oleh *Strategic Business Unit (SBU) Sheet Metal*. Salah satu produk yang termasuk ke dalam lini produk *sheet metal* adalah *indoor cabinet*.

Indoor cabinet merupakan produk yang digunakan sebagai penyimpanan alat listrik suatu perusahaan. Terdapat dua proses utama dalam proses produksi *indoor cabinet*, yaitu desain (*engineering*) dan perencanaan produksi serta fabrikasi. Saat ini, dalam proses pengembangan produk *indoor cabinet* terdapat beberapa kondisi aktual yang berpotensi menjadi suatu risiko. SBU *Sheet Metal* PT. Telehouse Engineering belum menerapkan pengelolaan risiko. Riwayat berbagai sertifikasi internasional dapat menjadi suatu peluang bagi perusahaan untuk menerapkan pengelolaan risiko berdasarkan ISO 31000:2018.

Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan *risk assessment* berdasarkan ISO 31000:2018 yang diawali dengan penentuan kriteria risiko, identifikasi Risiko, analisis risiko, dan evaluasi risiko. Berdasarkan hasil *risk assessment*, didapatkan 9 risiko yang terbagi ke dalam kategori *low*, *medium*, dan *high*. Risiko yang akan diberikan *treatment* adalah risiko kategori *high*, yaitu kesalahan pada *tracing* proses kerja pada suatu stasiun kerja. Penelitian dilanjutkan dengan perencanaan *risk treatment* serta perancangan *risk treatment* dalam bentuk SOP. SOP yang dibuat harus memenuhi Klausul 6.1 ISO 9001:2015, yang merupakan salah satu *requirement* dalam *gap analysis* yang harus dipenuhi. *Risk treatment* terdiri dari *treatment* mitigasi berupa penataan lingkungan kerja, perhitungan waktu siklus dan jumlah minimal stasiun kerja, penentuan operasi mesin, serta *treatment* kontingensi berupa pelatihan dan *jobdesc rolling staff*.

Kata kunci: *risk assessment, risk treatment, SOP, fabrikasi, engineering*