

**PERANCANGAN *STANDAR OPERATING PROCEDURE* (SOP) AUDIT
INTERNAL SESUAI ISO 9001:2015 (KLAUSUL 9.2), ISO 14001:2015 (KLAUSUL
9.2) DAN ISO 19011:2018 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI PT.
TELEHOUSE ENGINEERING**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

NI PUTU TIARA SANTI RIYANI

1201154400



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019