

## Abstrak

Aplikasi sistem informasi HRS (*Human Resources Services*) manajemen komplain merupakan suatu perangkat lunak yang dirancang sebagai media informasi yang digunakan untuk mempermudah dan memenuhi kebutuhan pegawai sebuah perusahaan untuk mendapatkan informasi dan solusi dari setiap masalahnya dengan mudah dan praktis. Aplikasi ini menampung saran dan masalah yang dihadapi para anggota organisasi dan memberikan solusi dari setiap masalah dengan cepat dan tepat. Aplikasi ini berbasis *website* dan *mobile apps.*, untuk pengguna atau anggota organisasi bisa menggunakan *website* untuk memberikan saran dan masalah dari setiap kegiatan yang dihadapi kemudian nanti akan ada *admin* yang akan memproses dari setiap masalah yang dihadapi setiap anggota organisasi. Untuk *owner* atau *manager* yang memantau setiap laporan masalah ataupun saran yang ada, bisa menggunakan aplikasi versi *mobile*. Aplikasi sistem informasi HRS (*Human Resources Services*) dikembangkan sesuai kebutuhan dari para anggota organisasi yang ingin mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi dan pemecahan masalah yang dihadapi para anggota organisasi di lapangan saat bekerja. Kemudian dari segala kemudahan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi di lapangan. Aplikasi sistem informasi HRS (*Human Resources Services*) manajemen komplain di sediakan oleh Unit Pelayanan dan Evaluasi SDM (Sumber Daya Manusia). Aplikasi ini berbasis pemrograman PHP dan di *embed* pada *website* HRS serta bahasa pemrograman Java dengan Android Studio untuk versi *mobile*-nya.

**Kata kunci** : *HRS, PHP, Mobile apps.*