

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.1.2 Model Komunikasi.....	10
2.1.1.3 Proses Komunikasi.....	11
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.3 Strategi Komunikasi.....	13
2.1.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	13
2.1.3.2 Tahap Penelitian, Perumusan , dan Pendugaan.....	14
2.1.3.3 Penetapan Strategi Komunikasi	14
2.1.3.4 Tahapan Strategi Komunikasi.....	15
2.1.3.5 Tujuan Strategi Komunikasi	19
2.1.4 Citra	19

2.1.4.1	Pengertian Citra.....	19
2.1.4.2	Jenis Citra.....	20
2.1.4.3	Faktor Pembentuk Citra	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1	Paradigma Penelitian	41
3.2	Metode Penelitian	42
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3.1	Subjek Penelitian.....	42
3.3.2	Objek Penelitian.....	43
3.4	Lokasi Penelitian.....	44
3.5	Definisi Konsep	44
3.6	Unit Analisis Penelitian	45
3.7	Sumber Data.....	46
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.9	Teknik Keabsahan Data	50
3.10	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Karakteristik Informan.....	54
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Tahapan Perumusan Masalah.....	58
4.2.2	Tahapan Penetapan Strategi Komunikasi.....	60
4.2.3	Tahapan Strategi Komunikasi.....	66
4.2.4	Evaluasi.....	73
4.3	Pembahasan.....	83
4.3.1	Tahapan Perumusan Masalah.....	83
4.3.2	Tahapan Penetapan Strategi Komunikasi.....	83
4.3.3	Tahapan Strategi Komunikasi.....	85
4.3.4	Evaluasi.....	88
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91

5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Akademis	92
5.2.2 Saran Praktis	92
Daftar Pustaka	93
LAMPIRAN.....	96
1. Pedoman Wawancara.....	96
2. Transkrip Wawancara	97
3. Dokumentasi	121