

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir dengan judul: “Peran *Human Resources Department (HRD)* Dalam Membangun Loyalitas Kerja Di Hyatt Regency Yogyakarta Tahun 2019” dapat diselesaikan tepat waktu.

Sejak awal hingga akhir proses penulisan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dalam bentuk materi, waktu, pikiran, dan juga dorongan moril yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom sekaligus Dosen pembimbing I yang selalu memberi bantuan dan arahan dari awal hingga akhir penulisan proyek akhir ini.
3. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bantuan dan arahan dari awal hingga akhir penulisan proyek akhir ini.
4. Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, MM.Par, selaku Wali Dosen saya.
5. Keluarga, terutama kedua orang tua saya dan juga adik saya Meylisa Putri Aulia yang selalu memberikan dukungan berupa materi, semangat, dan doa agar penulisan proyek akhir ini lancar.

6. Nandinny Restu Oktavia, Milza Darmays Mozin, Nur Rahmatul Amalia, M. Abiyyu Suryowibisono, dan Chandra Gitta, yang selalu membantu, memberikan semangat dan doa serta bertukar pikiran dalam pembuatan proyek akhir ini.
7. Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
8. Ibu Agatha Paskalin selaku HRD Hotel Hyatt Regency Yogyakarta yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian serta penyusunan Proyek Akhir ini.
9. Mba Vanja, Mas Ryan, dan Mas Kris yang telah membantu dalam melakukan penelitian Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memerlukan kritik dan saran yang dapat menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik. Demikian yang dapat penulis sampaikan, apabila terdapat kesalahan dalam penulisan mohon dimaafkan yang sebesar-besarnya. Dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2019

Penulis