

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bungin, M. Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dimiyati, Aan Surachlan. (1989). *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: PT. Daviragnan.
- Hamner, W. Clay and D. Organ, (2005). *Organizational Behavior An A22cipscholoiroach*. Dallas: Business Publ cations.
- Harris, L.C., dan OGbonna, E. (2001). *Strategic human resource management, market orientation, and organizational performance*. *Journal of Business Research*, 51(2), 157-166.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Herzberg, (2005). Frederick; Bernard Mausner; and Barbara Snyderman. *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Herzberg, (2006). *The Managerial Choice, to be. Lifficient and to be Human*. Homewood, IL: Dow J3nes-Irwin.
- Herzberg, Fredrick, (2006). *Work and The Nature of Man*. New York: Thomas Y. Crowell Co.
- I Made Wirartha. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: CV Andi Offset

- Jasmine, I. D. (2017). Strategi Komunikasi Human Resources Development (HRD) PT. Sucofindo (Persero) Bandung Melalui Program Diklat Change Management Dalam Meningkatkan Prestasi Karyawan. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Kusumo, B.C.S. (2006). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Imbalan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Loka, L. P. (2016). Implikasi Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Pada PT Keong Nusantara Abadi).
- Lubis, D. H. (2016). Strategi Internalisasi *Smile Campaign* Di Hyatt Regency Yogyakarta.
- Mathis, L Robert dan Jackson, H John. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku kedua.
- Milkovich, G. T., & Boudreau, J. W. (1997). *Human Resource Management. Business and Economics*: Chicago; London; Irwin
- Moleong, Lexy J. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito, Alex S. (2004), *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Rachmawati, Kusdyah Ike. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Yogyakarta Press.
- Retnaning, Maria (2012) *Landasan Konseptual Perencanaan Dan Perancangan Beach Resort Hotel Di Pantai Jungwok, Gunungkidul*. S1 thesis, UAJY.
- Robbins, Stephen P. (2001). Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.

- Sedarmayanti. (2007). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Soebagyo, Joko. (1997). *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sudimin, T. (2003). *Whistleblowing: Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik*. Jurnal Manajemen dan Usahawan.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit: PT. Gramedia, Jakarta
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2006). *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset
- Trianasari, Y. (2005). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yunus, Hadi Sabari. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yusuf, Burhanuddin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*, Rajagrafindo Persada, Depok.