

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Hotel .....	7
2.1.1 Definisi Hotel .....	7
2.1.2 Departemen di Hotel .....	8
2.2 <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	9
2.2.1 Definisi <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	9
2.2.2 Peran <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	11
2.2.3 Komponen <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	13
2.2.4 Fungsi <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	14
2.2.5 Tujuan <i>Human Resources Department (HRD)</i> .....	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	28

2.4	Loyalitas Kerja.....	31
2.4.1	Definisi Loyalitas Kerja.....	31
2.4.2	Komponen Loyalitas Kerja .....	32
2.4.3	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	33
2.4.4	Indikator Loyalitas Kerja .....	34
2.5	Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.2	Metode Penelitian .....	36
3.3	Jadwal Penelitian .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Observasi.....	38
3.4.2	Wawancara.....	38
3.4.3	Studi Dokumentasi .....	39
3.5	Teknik Analisa Data .....	39
3.5.1	Metode Triangulasi .....	39
<b>BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Profil Hotel .....	41
4.1.1	Sejarah Hotel.....	41
4.2	Struktur Organisasi Hotel .....	44
4.2.1	Hyatt Thrive .....	44
4.2.2	Program Corporate Social Responsibility Green Jogja.....	46
4.3	Produk dan Fasilitas Hotel.....	47
4.3.1	Regency Club Lounge.....	50
4.3.2	The Communication Centre .....	50
4.3.3	Safety Deposit Boxes .....	50
4.3.4	Kemangi Bistro .....	50
4.3.5	Paseban Lounge .....	51
4.3.6	Bogey's Teras.....	51
4.3.7	Panorama Teras.....	51
4.3.8	The Residence .....	51
4.3.9	Room Service .....	52

4.3.10	Banqueting .....	52
4.4	Hasil dan Pembahasan .....	53
4.4.1	Kepuasan Kerja Karyawan Yang Dapat Membangun Loyalitas Karyawan Di Hyatt Regency Yogyakarta.....	54
4.4.2	Peran <i>Human Resources Department</i> (HRD) Dalam Membangun Loyalitas Kerja Di Hotel Hyatt Regency Yogyakarta .....	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		68
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN .....		73