

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN MODEL BISNIS PADA SERANTAU COFFEE DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya arahan serta bimbingan dari berbagai pihak hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu **Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, MT** selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama pengerjaan Tugas Akhir dengan penuh kesabaran dengan ilmu yang bermanfaat.
2. Bapak **Dr. Anton Abdulbasah Kamil, S.St., M.S.** selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama pengerjaan Tugas Akhir dengan penuh kesabaran dengan ilmu yang bermanfaat.
3. Bapak **Ari Yanuar, S.T., M.T.** selaku Kaprodi Jurusan Teknik Industri.
4. Bapak **Hermanto** dan Ibu **Yenny Sukmawati** selaku orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. **Bayu Wardana** dan **Rama Arsharindra** selaku pemilik **Serantau Coffee** yang telah memberikan segala informasi dan izin untuk menjadikan Serantau Coffee sebagai objek dari penelitian ini serta memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 09 Agustus 2019

Kevin Yuan Putra Dinata